

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
GUERRERO NEGRO

| | |
|---------------------|----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 28 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 12 |

| | | | |
|---------|---|---------|---|
| HOMBRES | 4 | MUJERES | 8 |
|---------|---|---------|---|

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | %DE DESCONOCIMIENTO |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|---------------------|
| TUTORIAS | 84 | 82 | 84 | 82 | 82 | 84 | 83 | 8 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 88 | 85 | 88 | 83 | 85 | 85 | 85 | 17 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 94 | 90 | 92 | 92 | 90 | 90 | 91 | 0 |
| BECAS | 84 | 80 | 84 | 84 | 84 | 82 | 83 | 8 |
| SERVICIO SOCIAL | 84 | 89 | 89 | 82 | 86 | 89 | 86 | 8 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 88 | 92 | 90 | 88 | 92 | 88 | 89 | 0 |
| CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS | 84 | 86 | 82 | 86 | 91 | 84 | 86 | 8 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 86 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 98 | 92 | 98 | 96 | 96 | 96 | 0 |
| DEPORTES | 95 | 93 | 95 | 95 | 90 | 94 | 17 |
| IDIOMAS | 91 | 93 | 86 | 89 | 93 | 90 | 8 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | 93 | |

| EDUCACIÓN VIRTUAL | | PROMEDIO |
|--|--|----------|
| EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | 77 |
| LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE: | | 73 |
| LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE: | | 79 |
| LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | 77 |
| EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE: | | 75 |
| LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE: | | 79 |
| PROMEDIO GENERAL | | 77 |

RESULTADOS

EL **43%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **67%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **33%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 86%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **83%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **SERVICIOS ESCOLARES CON 91%** SEGUIDO DEL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **89%**, POR OTRA PARTE, EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **17%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 93%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **96%** EN TANTO QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **90%**. DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA ES EL DE **DEPORTES** EL QUE PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **17%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **79%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **73%**.